

УТВЕРЖДАЮ
Начальник отдела образования
Администрации Сорокинского
муниципального района
Тюменской области

Н.А. Голендухина
(ф.и.о. Руководитель органа местного самоуправления)

(подпись)
02.02.24
(дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное автономное учреждение дошкольного образования «Сорокинский центр развития ребенка – детский сад № 1»
(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации 99%	Анализ и корректировка правовых нормативных актов, обновление информационных стендов для родителей	с 01.03.2024 до 31.12.2024	Директор МАУ ДО «Сорокинский центр развития ребенка – детский сад №1» Брандт Наталья Александровна		
Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование 90%	Своевременная актуализация информации на официальном сайте	с 01.03.2024 до 31.12.2024	Директор МАУ ДО «Сорокинский центр развития ребенка – детский сад №1» Брандт Наталья Александровна		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации 99,4%	Анонимные опросы родительской общественности. Проведение родительского всеобща. Информационная работа.	с 01.03.2024 до 31.12.2024	Директор МАУ ДО «Сорокинский центр развития ребенка – детский сад №1» Брандт Наталья Александровна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере образования используется расчетная величина показателя (2.2), которая	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды	с 01.03.2024 до 31.12.2024	Директор МАУ ДО «Сорокинский центр развития ребенка – детский сад №1» Брандт Наталья Александровна		

определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3) 99%					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией 99%	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды. Проведение стратегической сессии с родительским комитетом ОО.	с 01.03.2024 до 31.12.2024	Директор МАУ ДО «Сорокинский центр развития ребенка – детский сад №1» Брандт Наталья Александровна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов 60%	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.	с 01.03.2024 до 31.12.2024	Директор МАУ ДО «Сорокинский центр развития ребенка – детский сад №1» Брандт Наталья Александровна		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 90%	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	с 01.03.2024 до 31.12.2024	Директор МАУ ДО «Сорокинский центр развития ребенка – детский сад №1» Брандт Наталья Александровна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию 98,4%	Проведение семинара «Развитие коммуникативной культуры». Создание чата в социальных сетях с председателями родительских комитетов. Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников	с 01.03.2024 до 31.12.2024	Директор МАУ ДО «Сорокинский центр развития ребенка – детский сад №1» Брандт Наталья Александровна		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию 98,8%	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.	с 01.03.2024 до 31.12.2024	Директор МАУ ДО «Сорокинский центр развития ребенка – детский сад №1» Брандт Наталья Александровна		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия 99%	Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	с 01.03.2024 до 31.12.2024	Директор МАУ ДО «Сорокинский центр развития ребенка – детский сад №1» Брандт Наталья Александровна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) 97,7%	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	с 01.03.2024 до 31.12.2024	Директор МАУ ДО «Сорокинский центр развития ребенка – детский сад №1» Брандт Наталья Александровна		
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг 97,3%	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	с 01.03.2024 до 31.12.2024	Директор МАУ ДО «Сорокинский центр развития ребенка – детский сад №1» Брандт Наталья Александровна		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации 98,4%	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему качества предоставления образовательных услуг.	с 01.03.2024 до 31.12.2024	Директор МАУ ДО «Сорокинский центр развития ребенка – детский сад №1» Брандт Наталья Александровна		